

# Qui contacter en cas de question ?

Soucieux d'améliorer la qualité de nos services et de simplifier les échanges avec nos clients, voici les contacts à privilégier en fonction de vos besoins.

## Réception

Contact [romandie@swisspor.com](mailto:romandie@swisspor.com) 021 948 48 48  
Horaires d'ouverture, informations générales

## Vente interne

Contact [vi@swisspor.com](mailto:vi@swisspor.com) 021 948 48 95  
Offres de prix, tarifs, facturation, changement d'adresses

## Commandes / logistique

Contact [commandes@swisspor.com](mailto:commandes@swisspor.com) 021 948 48 00  
Réception et gestion des commandes, délais de livraison

Contact [transports@swisspor.com](mailto:transports@swisspor.com) 021 948 48 59  
Renseignements transports, livraisons, recyclage, retour marchandise / palettes

## Conseillers externes par région

### Contacts

- Fribourg (Frédéric Pasquier) [frederic.pasquier@swisspor.com](mailto:frederic.pasquier@swisspor.com) 021 948 48 17  
Broye, Pays d'Enhaut, Vully
- Genève (Frédéric Peter) [frederic.peter@swisspor.com](mailto:frederic.peter@swisspor.com) 021 948 48 60
- Valais (Adrian Kuonen) [adrian.kuonen@swisspor.com](mailto:adrian.kuonen@swisspor.com) 021 948 48 63
- Jura / Neuchâtel (Thierry Rais) [thierry.rais@swisspor.com](mailto:thierry.rais@swisspor.com) 021 948 48 14
- Vaud (Isabelle Diserens) [isabelle.diserens@swisspor.com](mailto:isabelle.diserens@swisspor.com) 021 948 48 35  
Gros-de-Vaud, La Côte, Lausanne, Nord vaudois, Vallée de Joux
- Vaud (Patrick Thorens) [patrick.thorens@swisspor.com](mailto:patrick.thorens@swisspor.com) 021 948 48 36  
Aigle, Broye, Lavaux-Oron, Monthey, Riviera, Saint-Maurice

## Bureau technique

Contact interne [cdc@swisspor.com](mailto:cdc@swisspor.com) 021 948 48 11  
Toutes questions techniques

## Prescripteur technique

Contact externe [matthieu.boutellier@swisspor.com](mailto:matthieu.boutellier@swisspor.com) 021 948 48 12  
Toutes questions techniques

## Étanchéité liquide / LCS

Contact [gary.etter@swisspor.com](mailto:gary.etter@swisspor.com) 021 948 48 16  
Toutes questions techniques et commerciales liées à ces gammes de produits

## Étanchéité bitumineuse / SAFSYS / BefTec

Contact [mathieu.richard@swisspor.com](mailto:mathieu.richard@swisspor.com) 021 948 48 13  
Toutes questions techniques et commerciales liées à ces gammes de produits

**Mathieu Richard**  
 Responsable toitures  
 021 948 48 13  
 mathieu.richard@swisspor.com

**Gary Etter**  
 Responsable résine  
 021 948 48 16  
 gary.etter@swisspor.com

**Matthieu Boutellier**  
 Prescripteur technique  
 021 948 48 12  
 matthieu.boutellier@swisspor.com

**Thierry Rais**  
 Conseiller technique  
 021 948 48 14  
 thierry.rais@swisspor.com

**Frédéric Peter**  
 Conseiller technique  
 021 948 48 60  
 frederic.peter@swisspor.com

**Isabelle Diserens**  
 Conseillère technique  
 021 948 48 35  
 isabelle.diserens@swisspor.com

**Frédéric Pasquier**  
 Conseiller technique  
 021 948 48 17  
 frederic.pasquier@swisspor.com

**Patrick Thorens**  
 Conseiller technique  
 021 948 48 36  
 patrick.thorens@swisspor.com

**Adrian Kuonen**  
 Conseiller technique  
 021 948 48 63  
 adrian.kuonen@swisspor.com

